



FONDAZIONE
OPERA BEATO BARTOLO LONGO

Ente Morale – ONLUS

CONSULTORIO FAMILIARE *Beato Bartolo Longo*

via Dalmazia 46 - 72022 LATIANO (BR) - tel. 0831/726956

e-mail: consultoriobeatobartololongo@gmail.com

SCHEDA PROGETTO:

SERVIZIO SPERIMENTALE di WELFARE SCOLASTICO
per gli Istituti Scolastici Secondari di Secondo Grado

PREMESSA

Gli Istituti Scolastici Secondari di Secondo Grado accolgono un **target particolarmente complesso**, in fase di costante evoluzione e definizione, caratterizzato dalla transitorietà, dalla precarietà, dall'incertezza, da un fluire e affollarsi di interrogativi essenziali, dal ripetersi continuo di perdite e scoperte.

La **pre-adolescenza** e l'**adolescenza** costituiscono fasi del percorso di crescita dei ragazzi, segnate da importanti cambiamenti fisici, psicologici e relazionali, che richiedono la **ristrutturazione dell'immagine di sé**.

I ragazzi si trovano a confrontarsi con numerosi e complessi **compiti di sviluppo**, quali la ricerca di indipendenza, di autonomia e del senso della vita, e, nell'affrontarli, spesso, si sentono **confusi e disorientati**.

A ciò spesso si aggiunge la **difficoltà di comunicare e condividere** le esperienze.

In tale contesto, **gli educatori**, genitori e docenti, vivono la sfida quotidiana di costruire processi pedagogico-didattici, e sviluppare dinamiche relazionali, con persone in costante divenire e ricerca, smarrite e di nuovo ritrovate.

La scuola, offrendo ai ragazzi molteplici opportunità di crescita, culturale e sociale, svolge un fondamentale **ruolo baricentrico** di riferimento e formazione,

È, perciò, strategico, e funzionale, al benessere individuale e comunitario, che riesca a **leggere**, anche, i **segnali di eventuali disagi**, che potrebbero inibire o impedire i processi di crescita e di apprendimento, e la partecipazione alla vita scolastica e sociale, come pure è strategico e funzionale che **sappia fronteggiare adeguatamente**, insieme alle famiglie, ciò che i ragazzi esplicitano e manifestano, prevenendo ogni più rovinosa, grave conseguenza.

1. IL SERVIZIO

Il **Servizio Sperimentale di Welfare Scolastico** si configura quale **servizio di promozione della salute**, intesa nel senso più ampio espresso dall'Organizzazione Mondiale della Sanità: **benessere fisico, psichico, socio-relazionale**, con obiettivi di prevenzione del disagio e delle devianze, oltre che di educazione alla gestione del proprio equilibrio mentale nel rispetto della propria individualità.

Il **Servizio Sperimentale di Welfare Scolastico** offre una molteplicità **articolata e composita** di interventi specialistici appropriati, per accogliere e supportare i ragazzi nell'affrontare i diversi compiti evolutivi, e sostenere i docenti e le famiglie nel gravoso onere educativo.

Rappresenta un'opportunità per definire meglio i problemi emersi e **individuare risorse individuali o collettive**, necessarie per superare la situazione di eventuale *impasse* evolutivo, di disagio scolastico o sofferenza personale/familiare, manifestatisi.

Riconosce e **valorizza ogni ragazzo** nella sua interezza, stimolandone la **crescita cognitiva ed emozionale**, agendo non solo su di lui, ma anche sui suoi sistemi di riferimento più prossimi, **la scuola e la famiglia**.

Un Servizio Sperimentale di Welfare all'interno della Comunità Scolastica offre una **preziosa risorsa** per affrontare e risolvere problematiche correlate al periodo dell'adolescenza, oppure legate all'insuccesso, alla dispersione scolastica, al bullismo.

Il **Servizio** è rivolto **prioritariamente ai ragazzi**, ai loro problemi, alle loro difficoltà, ma è anche un possibile **spazio di incontro e confronto per i genitori ed i docenti**, per interrogarsi, riflettere, capire, affrontare le difficoltà che possono sorgere nel rapporto con un essere umano in crescita.

Il **Servizio** offre allo studente, al genitore e al docente, la possibilità di **essere supportato**, da uno **Staff di professionisti esperti**, nel definire obiettivi, prendere decisioni, e nel risolvere problemi, in rapporto a difficoltà personali, sociali, educative o scolastiche.

Consente all'intera comunità scolastica, tramite l'uso degli strumenti apprestati dalla psicologia e dalle scienze sociali, di rilevare, e gestire adeguatamente, le problematiche evolutive e sociali, che emergono all'interno dell'ambiente scolastico.

L'equipe psicosociale è a disposizione degli studenti, dei genitori, dei docenti, ed è tenuta al **segreto professionale**.

2. DESTINATARI

Fruiscono del **Servizio Sperimentale di Welfare Scolastico**:

- gli alunni;
- I genitori degli alunni, per il potenziamento delle capacità genitoriali e comunicative, e per consulenze circa le dinamiche evolutive e cognitive dei loro figli.
- I docenti, per consulenza, accompagnamento e sostegno, in particolare nella relazione con i ragazzi in situazioni di disagio.

3. FINALITÀ

Promuovere il benessere fisico, psichico, socio-relazionale della Comunità Scolastica, e prevenire situazioni di disagio e devianza, ed ogni forma di dispersione o esclusione.

4. OBIETTIVI SPECIFICI

- rilevare bisogni, dinamiche, ed ogni forma di difficoltà o disagio;
- apprestare, d'intesa con il Dirigente e i docenti, modalità appropriate per fronteggiare ogni forma di disagio, anche in collaborazione con le famiglie ed i Servizi Territoriali;
- migliorare le abilità relazionali dei componenti della Comunità Scolastica;
- prevenire ogni forma di disagio;
- offrire opportunità di ascolto empatico e professionale, per esprimere emozioni, ansie, paure, che influenzano negativamente benessere quotidiano, salute e profitto scolastico;
- promuovere dialogo interattivo e confronto, ascolto, partecipazione ed inclusione;
- accompagnare e sostenere docenti e genitori nella relazione con i ragazzi in situazioni di difficoltà o disagio;
- facilitare la conoscenza e l'accessibilità alle risorse specifiche presenti sul territorio;

- concorrere alla definizione di interventi personalizzati, in particolare a favore degli alunni con bisogni educativi speciali.

5. METODOLOGIA

Interattiva, partecipata e sistemica, orientata sulla unicità e centralità della persona: l'equipe multiprofessionale promuove il welfare scolastico, cooperando con le diverse componenti della comunità scolastica, e con le famiglie, promuovendo e valorizzando ogni singolo in rapporto alla complessità e differenziazione del sistema in cui abita ed opera, attraverso un approccio personale globale. In particolare, l'approccio utilizzato con i ragazzi è di tipo non direttivo e non interpretativo, è teso alla costruzione di un **rapporto cooperativo**, che favorisca la partecipazione attiva nel processo di valutazione e definizione del problema.

6. INTERVENTI

Il **Servizio Sperimentale di Welfare Scolastico** prevede i seguenti interventi:

- Spazio di Ascolto psico-socio-pedagogico: sportello settimanale di ascolto e consulenza, rivolti a studenti, genitori e docenti; offre sostegno, confronto sulle dinamiche psicoaffettive, sulle difficoltà ed interrogativi legati alla crescita, allo sviluppo della personalità, alle relazioni intra ed extra familiari, alla sessualità;
- Interventi a favore del Gruppo Classe: volti a far emergere e rilevare, con tecniche appropriate, bisogni e dinamiche del contesto, da affrontare adeguatamente, o informare e formare il gruppo classe su tematiche specifiche;
- Orientamento: interventi professionali di analisi delle inclinazioni, potenzialità ed abilità dei ragazzi frequentanti le ultime classi degli Istituti di Istruzione Secondaria di Secondo Grado, e di orientamento nella scelta del percorso di studi post diploma, o nella ricerca di un possibile inserimento lavorativo;
- Formazione Continua per i Docenti: cicli di incontri formativi, con workshop specifici, volti ad offrire strumenti per rilevare il disagio, e individuare linee guida di intervento adeguate e specifiche;
- Scuola Genitori: piano di incontri formativi con sessioni per i genitori, in cui siano proposte linee guida pedagogiche, ed illustrati strumenti pratici, per gestire situazioni problematiche in famiglia, in particolare relative ai rapporti intergenerazionali;

- Mediazione Scolastica: interventi di gestione del conflitto, in ambito scolastico, tra i ragazzi, e le diverse componenti della Comunità Scolastica, focalizzato sulla funzionalità della relazione, sulla comunicazione, sull'importanza del riconoscimento dell'"altro e sull'ascolto;
- Consulenza Specialistica "BES": supporto ai docenti nella individuazione dei "Bisogni Educativi Speciali" e nella predisposizione degli opportuni interventi socio educativi.

7. EQUIPE

Lo staff del **Servizio Sperimentale di Welfare Scolastico** è composto da:

- n. 1 psicologa;
- n. 1 assistente sociale;
- n. 1 pedagogista;
- n. 2 mediatrici scolastiche qualificate.

8. MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso è libero, e/o orientato dal Dirigente, o dai docenti referenti del Servizio.

Il colloquio di accoglienza è condotto, di norma, dall'assistente sociale e/o dal pedagogista, che raccoglie e verifica bisogni e domanda supporta lo studente, o il genitore, nell'analisi della situazione e aiuta a trovare strumenti utili ad affrontare le difficoltà.

Segue la predisposizione, in Equipe, di un progetto di intervento, che prevede azioni specifiche, e l'apporto delle diverse figure professionali.

Il Servizio Sperimentale di Welfare Scolastico si avvale di apposite cartelle sociali, con modulistica appropriata, per assicurare documentazione adeguata degli interventi.

9. TEMPI

Il Servizio Sperimentale sarà attivo per tutta la durata dell'anno scolastico, una volta a settimana..

10. PRESENTAZIONE e PUBBLICIZZAZIONE

E' prevista una presentazione del Servizio Sperimentale nelle varie classi coinvolte nel progetto, al fine di illustrarne le finalità, l'organizzazione e funzionalità.

Prima dell'attivazione del Servizio, è utile prevedere la stesura di una circolare per genitori che presenti il progetto e le sue finalità (consenso informato dei genitori per alunni minorenni).

E' prevista la stesura di un volantino che pubblicizzi il Servizio.

11. VALUTAZIONE

Alla fine del Progetto è prevista una verifica su andamento ed esiti, attraverso la stesura di una relazione finale e/o strumenti di customer satisfaction.